

# VŠOBEČNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## I. Úvodné ustanovenia

1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**VOP**“) sa riadi vzťah medzi spoločnosťou ADS ballooning, s.r.o. Košice (ďalej len „**prevádzkovateľ**“) a objednávateľom / kupujúcim služby poskytovanej prevádzkovateľom (ďalej len „**klient**“). Službou sa rozumie let teplovzdušným balónom podľa podmienok stanovených prevádzkovateľom a objednávky klienta (ďalej len „**let balónom**“).
2. Tieto VOP upravujú zmluvné vzťahy a vymedzujú práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom a klientom, poprípade prevádzkovateľom, klientom a tretou osobou, pre ktorú je let objednaný alebo ktorá let využije, ak je iná ako klient, ktorý let objednal. Uvedené zmluvné vzťahy sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, zmluvnými podmienkami, s podmienkami dojednanými v objednávke klienta a v potvrdení objednávky prevádzkovateľom, týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
3. Prevádzkovateľ, spoločnosť ADS ballooning, s.r.o, IČO: 36 187 321, IČ DPH: SK2020045368, so sídlom v Košiciach, Jačmenná 10, PSČ 040 01, zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu Košice I, odd. Sro, vložka 10626/V, má povolenia realizovať letecké práce teplovzdušnými balónmi, t.j. služby.
4. Tieto VOP sú zverejnené na internetovej stránke prevádzkovateľa [www.balon.sk](http://www.balon.sk).

## II. Vznik zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a klientom vzniká v okamihu, keď prevádzkovateľ potvrdí klientovi prijatie jeho objednávky mailom, prostredníctvom e-shopu na webovej stránke prevádzkovateľa alebo telefonicky (ďalej len „**objednávka**“). Objednávku klient potvrdzuje, že súhlasí s týmito VOP.
2. Predmetom zmluvy je záväzok prevádzkovateľa poskytnúť klientovi let balónom za podmienok stanovených v objednávke a v potvrdení objednávky a za podmienok stanovených týmito VOP.
3. Zmluvnými stranami sú prevádzkovateľ a klient.
4. Bezprostredne po zadaní objednávky vystaví prevádzkovateľ klientovi doklad o zakúpení letu balónom (ďalej len „**letenka**“), v prípade záujmu klienta vystaví „darčekovú letenku“.
5. Objednávku letu balónom klient dáva súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi, s uverejnením fotografií z letu balónom na webovej stránke prevádzkovateľa, dáva súhlas so zasielaním obchodných informácií v zmysle zákona 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení – konkrétne so zasielaním pošty na svoju e-mailovú adresu. Túto službu je možné kedykoľvek zrušiť zaslaním žiadosti na [balon@balon.sk](mailto:balon@balon.sk), listom na adresu sídla prevádzkovateľa, osobne v sídle spoločnosti na Jačmennej ulici č. 10, 040 01 Košice.

## III. Služba a cena za službu

1. Klient môže využiť zakúpený let iba po predložení platnej letenky, dokladu o úhrade alebo s platným certifikátom sprostredkujúcej spoločnosti, ktorá má s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o spolupráci.
2. Let balónom zahŕňa let v trvaní cca 1 hodiny, krst prvoletcov s vystavením kršteného listu vzduchoplavca. Dĺžka trvania letu môže byť v závislosti na daných meteorologických a miestnych podmienkach primerane skrátená alebo predĺžená rozhodnutím pilota alebo veliteľa balóna.
3. Cenu letu balónom je klient povinný uhradiť prevádzkovateľovi v plnej výške najneskôr 24 hodín pred termínom konania letu, ak sa nedohodnú inak. V cene za let balónom je okrem krstu zahrnuté: doprava doprovodným vozidlom z miesta pristátia späť na miesto štartu a zákonom stanovené poistenie pasažierov.
4. Cenník letov balónom je vždy uvedený na webovej stránke prevádzkovateľa [www.balon.sk](http://www.balon.sk). Cena letu balónom podľa konkrétnej objednávky je vždy uvedená na daňovom doklade alebo na zálohovej faktúre. Cena je vždy uvedená vrátane príslušnej sadzby DPH. Prevádzkovateľ účtuje k cene letu dopravné náklady, ak je miesto štartu mimo Košíc a blízkeho okolia (t.j. 40 km od Košíc).
5. Cena za let balónom môže byť klientom uhradená v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom na účet prevádzkovateľa. Ak klient neuvedie spôsob úhrady vo svojej objednávke a zmluvné strany sa nedohodnú inak, určí spôsob úhrady prevádzkovateľ.

6. Ak si klient uplatňuje zľavu z ceny letu balómom, je to povinný oznámiť prevádzkovateľovi vopred pri objednávke. Ak tak neurobí, prevádzkovateľ nemusí zľavu uznať. Jednotlivé zľavy na lety balómom nie je možné kombinovať a/alebo sčítať s inými zľavami.
7. Cena letenky je kalkulovaná na osobu do hmotnosti 120 kg.

#### **IV. Letenka**

1. Platnosť letenky je 1 rok odo dňa predaja letu balómom klientovi. Platnosť letenky je možné vo výnimočných prípadoch prevádzkovateľom predĺžiť, čo prevádzkovateľ potvrdí mailom alebo písomne. V prípade, že je let balómom zakúpený v rámci akcie uverejnenej prevádzkovateľom, môže byť prevádzkovateľom miesto štartu a/alebo platnosť letenky obmedzená.
2. Letenka / daňový doklad resp. objednávka oprávňujú klienta na let z miesta, ktoré je v nich uvedené. Dodatočná zmena miesta štartu je možná ak klient doplatí rozdiel v cene letu balómom a dopravných nákladoch.
3. Letenka je nevratná. Vo výnimočných prípadoch je možné letenku stornovať. Výška storno poplatku je 70 % z ceny zakúpenej letenky. V takomto prípade sa peniaze vyplácajú kupujúcemu. Letenka je prenosná, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, že klient určí za seba na let balómom náhradnú osobu, prevádzkovateľ neúčtuje žiadne dodatočné náklady.
4. Klient si môže daňový doklad vyzdvihnúť osobne v sídle prevádzkovateľa alebo mu bude poslaný poštou. Spôsob doručenia si klient zvolí pri objednávke letu balómom. Pokiaľ nie je dojednaný spôsob doručenia daňového dokladu, bude zaslaný na adresu klienta poštou.

#### **V. Rezervácia letu**

1. Termín letu si klient dohodne s prevádzkovateľom pri objednávke letu balómom, prípadne zavolá na telefónne číslo prevádzkovateľa určené pre objednávky letov balómom uverejnené na webovej stránke prevádzkovateľa, na darčekovej letenke, v e-maily prípadne aj na daňovom doklade.
2. Prevádzkovateľ potvrdí klientovi termín letu balómom telefonicky alebo písomne na základe predpovede počasia a rozhodne o tom, či je možné let balómom vzhľadom na poveternostné podmienky zrealizovať. Prevádzkovateľ môže termín letu balómom zrušiť aj v deň štartu na základe aktuálnych poveternostných podmienok nevyhnutných na realizáciu bezpečného letu. Klient týmto berie na vedomie, že zrážky, príliš silný vietor, zlá viditeľnosť ako aj varovné predpovede počasia let vylučujú. Z tohto dôvodu prevádzkovateľ upozorňuje klienta, že rozhodnutie o realizácii letu je výhradne v právomoci pilota, resp. veliteľa balóna a to aj na mieste štartu tesne pred ním na základe aktuálnych poveternostných podmienok, v súlade so všetkými bezpečnostnými hľadiskami a právnymi predpismi.
3. Ak sa let balómom v dohodnutý termín z dôvodov nevhodných poveternostných podmienok alebo iných dôvodov nezrealizuje, bude určený nový termín letu v súlade s vhodnými poveternostnými podmienkami a možnosťami klienta.
4. Let balómom je možné zrealizovať iba počas platnosti letenky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Ak sa klient nemôže v dohodnutom termíne na lete zúčastniť zo závažných dôvodov, upovedomí prevádzkovateľa o tejto skutočnosti minimálne 24 hodín pred plánovanou realizáciou letu. Ak tak klient neurobí, je povinný určiť za seba náhradnú osobu alebo mu letenka prepadá. Za závažné dôvody sa považujú zdravotné dôvody resp. udalosti „vis major“. Ak sa klient po potvrdení letu nedostaví na štart letu balómom, letenka rovnako prepadá.
6. V prípade, že prevádzkovateľ zistí, že minimálne 24 hodín pred letom nebola uhradená celá kúpna cena za let balómom a zmluvné strany sa nedohodli inak, je prevádzkovateľ oprávnený dohodnutý termín bez náhrady zrušiť.

#### **VI. Letové obmedzenia**

1. Z bezpečnostných dôvodov sa letu balómom nemôžu zúčastniť tehotné ženy, deti nižšie ako 120 cm a osoby, ktoré nemôžu počas celého letu stáť. Osoby mladšie ako 18 rokov môžu letieť iba za doprovodu dospelšej osoby alebo po predložení písomného súhlasu zákonného zástupcu. Smerom nahor nie je veková hranica obmedzená, rozhodujúci je však individuálny fyzický a zdravotný stav klienta. Pasažier je povinný uviesť pravdivý údaj o zdravotnom stave.
2. Prevádzkovateľ môže vyžadovať informáciu o hmotnosti pasažiera, ktorá je nevyhnutná pre prípravu balóna a vykonania bezpečného letu. Pasažier je preto povinný uviesť pravdivý údaj o telesnej hmotnosti (+/- 5 kg).

3. V prípade, že má klient pravidelné zdravotné problémy alebo ak sa lieči na choroby srdca, krvného obehu, respiračné ochorenia alebo má zníženú pohyblivosť prevádzkovateľ odporúča konzultáciu klienta s lekárom. Všetci pasažieri sú prevádzkovateľom pred letom informovaní o možných rizikách a základných pravidlách správania sa počas letu balónom.
4. Prevádzkovateľ prostredníctvom pilota alebo veliteľa balóna môže realizáciu letu odmietnuť, ak existuje podozrenie, že pasažier(-i) sú pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok.

### **VII. Pravidlá letu**

1. Klient / pasažier sa na let oblečie tak, ako by to urobil pri pešom výlete. Vhodné je športové oblečenie. Podmienkou je pevná obuv bez podpätkov. V prípade oblečenia, resp. obuvi, ktorá je neprimeraná na daný účel, môže byť klient / pasažier pilotom, resp. veliteľom balóna z letu balónom vylúčený.
2. Fotografovanie a filmovanie počas letu balónom je povolené iba pre potreby domáceho videa pre vlastnú potrebu. Komerčné filmovanie a vyhotovovanie fotodokumentácie je možné realizovať iba za vopred a zvlášť stanovených podmienok prevádzkovateľom. Za kamery, okuliare, fotoaparáty, a iné osobné veci klienta prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť. Ak si klient uvedené predmety vezme so sebou let, zodpovedá za ich bezpečnosť sám počas celého letu, t.j. vrátane prípravy, štartu, letu, pristátia ako aj počas jazdy autom na miesto štartu a z miesta pristátia späť na miesto stretnutia. Za poškodenie predmetov a zranenia spôsobené predmetmi niektorého z účastníkov ručí pasažier, ktorý vzal tieto predmety so sebou.
3. Pri preprave na miesto štartu, pri štarte, počas letu a predovšetkým pred pristátím, počas pristátia a pri preprave z miesta pristátia na miesto stretnutia dá pilot klientovi pokyny, ako sa má chovať. V záujme bezproblémového a bezpečného letu musia byť všetky pokyny pilota alebo veliteľa balóna rešpektované. Ak klient bude súhlasiť, môže sa spolu s pilotom a posádkou balóna zúčastniť na príprave k letu a na činnostiach po pristátí balóna.
4. Prevádzkovateľ upozorňuje, že v doprovodnom vozidle majú miesto iba pasažieri. Priatelia, známi alebo rodinní príslušníci môžu nasledovať doprovodné vozidlo vlastným autom. V niektorých odôvodnených prípadoch je nutné, aby doprovodné auto pri odvoze balóna zišlo z cesty na pole alebo lúku. V týchto prípadoch je nutné, aby ďalšie vozidlá ostali na ceste.
5. Podľa platnej legislatívy v oblasti letectva a bezpečnostného programu prevádzkovateľa sú klienti povinní podrobiť sa bezpečnostnej prehliadke, aby sa vylúčila možnosť prepravy nebezpečných predmetov (zbrane, výbušniny, horľaviny, atď.).

### **VIII. Poistenie**

1. Každý pasažier je poistený v zmysle platných právnych predpisov.
2. Poistné udalosti a zranenia musia byť bezodkladne oznámené pilotovi / veliteľovi balóna alebo prevádzkovateľovi.

### **IX. Zánik zmluvy**

1. V prípade, že klient nevyužije let balónom do uplynutia platnosti letenky, zmluva / objednávka zaniká a klient nemá právo na vrátenie už zaplatenej kúpnej ceny.
2. Zmluva / objednávka pred uplynutím doby platnosti letenky zaniká a klient nemá právo na vrátenie zaplatenej kúpnej ceny v prípade ak:
  - a) sa klient nedostaví v dohodnutom termíne na let balónom bez ospravedlnenia alebo odôvodnenia
  - b) klient zruší dohodnutý termín letu menej ako 24 hodín pred realizáciou letu bez určenia náhradnej osoby
  - c) je klient z letu vylúčený pilotom alebo veliteľom balóna pre podozrenie, že je pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok alebo pre nevhodnosť odevu a obuvi
  - d) je pasažier, ktorý príde v dohodnutom termíne na let balónom z bezpečnostných dôvodov v súlade s týmito VOP z prepravy vylúčený a neurčí za seba náhradnú osobu.

### **X. Závěrečné ustanovenia**

1. V jednotlivých prípadoch môže prevádzkovateľ realizáciu letu poveriť inú dodávateľskú spoločnosť, ktorá taktiež vykonáva lety teplovzdušným balónom a spĺňa rovnaké právne predpoklady zákona o civilnom letectve. Ručenie v tomto prípade berie na seba poverená spoločnosť.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné od 1.11.2011.